



Utiliser l'IA pour les informations de santé :

Quand le faire et Quand ne pas le faire

Conseils simples pour les patients et les professionnels de santé



Pourquoi ce sujet est-il important ?

Beaucoup de gens utilisent des outils d'IA pour rechercher des informations de santé en ligne, mais l'IA peut parfois donner des réponses **erronées ou incomplètes**.



- ✓ **Utiliser l'IA en toute sécurité** ✓ **Poser de meilleures questions** ✓ **Trouver des informations de santé fiables**

Quand recourir à l'IA

Pour:

- ✓ comprendre le vocabulaire médical ;
- ✓ vous informer sur des sujets liés à la santé ;
- ✓ préparer des questions pour votre médecin ou votre infirmière

Quand ne PAS recourir à l'IA

Pour :

- x diagnostiquer un problème de santé ;
- x choisir des médicaments ;
- x gérer les situations d'urgence

Conseils pour l'utilisation des outils d'IA

Pour les patients:

- ✓ **Évitez de saisir** vos informations médicales personnelles dans des outils d'IA publics (par exemple, ChatGPT, Google Gemini, etc.).
- ✓ Demandez à l'IA de vous fournir des sources d'information fiables.
- ✓ Utilisez l'IA pour vous informer, pas pour établir un diagnostic

Pour les prestataires:

- ✓ **Ne saisissez jamais** d'informations médicales identifiables concernant les patients dans des outils d'IA publics.
- ✓ Vérifiez que le contenu généré par l'IA ne contient pas d'informations obsolètes ou inexacts avant de l'utiliser dans le cadre de soins cliniques.
- ✓ Vérifiez les faits auprès de sources médicales fiables.

Questions avant de faire confiance à l'IA?

- ✓ D'où proviennent ces informations?
- ✓ Cette réponse pourrait-elle être erronée ?
- ✓ Ce conseil me convient-il ?
- ✓ Dois-je consulter mon médecin ?

Vérifiez les sources fiables

- ✓ <https://www.cma.ca/fr/tellement-sante/peut-faire-confiance-lia-conseils-sante>
- ✓ <https://www.cma.ca/fr/tellement-sante/quelles-sources-dinformations-sante-devrait-privilegier>
- ✓ <https://tinyurl.com/ycxt9m4t> (Santé Canada)