

La voix des patient·e·s en médecine familiale



Les patient·e·s sont des **partenaires important·e·s** dans la recherche en médecine familiale. Le Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa utilise leur rétroaction de plusieurs façons, y compris...

- améliorer les soins
- comprendre les priorités des patient·e·s
- soutenir la défense des droits des patient·e·s
- former de nouveaux médecins

Dans le projet **RCIP-LEAP**, nous utilisons la rétroaction des patient·e·s pour former les nouveaux médecins à la communication centrée sur le/la patient·e.

Qu'est-ce que la communication centrée sur le/la patient·e ?

Votre médecin....

S'intéresse et comprend vos préoccupations

Vous implique dans vos décisions au sujet de vos soins

Permet de vous sentir en sécurité, soutenu·e et écouté·e.

Qu'avons-nous fait ?

Notre enquête demande si votre médecin utilisait des techniques de communication centrées sur le/la patient·e.

« Le médecin a-t-il mené la visite de manière à ce que vous vous sentiez à l'aise et en sécurité ? »

Question de l'enquête RCIP-LEAP



Comment s'impliquer?

Informez votre médecin que vous souhaitez appuyer des projets de recherche comme RCIP-LEAP. S'il/elle participe à ce projet, vous serez peut-être invité à répondre à un court sondage de **5 minutes** après votre rendez-vous.

Vous pouvez également contacter
rechercheDFM@uottawa.ca
pour en savoir plus !

Résultats de l'enquête



12

Apprenant·e·s ont participé



137

Patient·e·s ont répondu aux enquêtes

Que ressentaient les patient·e·s?

«Ce projet a le potentiel de faire une réelle différence»



– Patiente partenaire

Prochaines étapes

Nous prévoyons **d'augmenter** le nombre de patient·e·s qui participent à l'enquête en la menant dans un **plus grand nombre de cliniques**.

Nous voulons créer une culture dans laquelle les patient·e·s se sentent **valorisé·e·s, entendu·e·s**, et savent que leur **avis compte**.

Les patient·e·s peuvent contribuer à la recherche de nombreuses façons :

Participer à des enquêtes au cabinet du médecin

Partager vos idées sur les nouveaux projets de recherche

Contactez rechercheDFM@uottawa.ca pour en savoir plus !

Ressources

Pour en savoir plus sur le **Réseau canadien d'information pour les cliniques de première ligne** <https://cpin-rcip.com/fr/>



Pour en savoir plus sur la recherche au **Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa** : <https://www.uottawa.ca/faculte-medicine/familiale/recherche/propos-recherche-dmf>



Reconnaissance

Nous tenons à remercier les nombreux/euse patients·e partenaires qui ont rendu cette étude possible.

Références

1. Stewart M, Brown JB, Weston WW, Freeman T, Ryan BL, McWilliam CL, et al. Patient-Centered Medicine: Transforming the Clinical Method [Internet]. 4th ed. Boca Raton: CRC Press; 2024 [cited 2025 Jan 8]. Available from: <https://www.taylorfrancis.com/books/9781003394679>
2. Physician-patient: Communicating effectively with patients to optimize their care. 2021 Mar [cited 2024 Jun 25]; Available from: <https://www.cmpa-acpm.ca/en/education-events/good-practices/physician-patient/patient-centred-communication>